

**SEGNALAZIONE RECLAMI / DISSERVIZI**

MOD 05 B

Rev. 0

Pag. 1/3

Al Responsabile Sistema Informativo
Della P.A. Croce Bianca Perugia ODV
Via Cestellini Pietro, 1
Ponte San Giovanni - Perugia (PG)

OGGETTO: Segnalazione suggerimenti / proposte / reclami / disservizi.

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a _____ il _____
residente a _____ in Via _____ n. _____
telefono _____; e-mail _____;
in qualità di *utente* *parente di utente* *altro*

Chiede/Propone che:

Segnala/Informa che:

Il sottoscritto di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

LUOGO E DATA _____

FIRMA _____

Nota: Il presente modulo, compilato in ogni sua parte, può essere trasmesso via mail, pec, fax o consegna brevi mano (vedi riferimenti in fondo alla pagina).
Il mittente riceverà risposta entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione.

“CROCE BIANCA” Perugia ODV C.F. 03169610544

Sede legale: Via Cestellini 1, Ponte San Giovanni (PG)

Albo Regionale Volontariato Umbria n. 814 D.P.G.R. n. 1943 del 25/03/2011

R.U.N.T.S. n. repertorio 50261 del 26/09/2022 Sez. Organizzazioni di Volontariato

Tel: 345/3338733 Fax: 075/3723853 email: info@crocebiancaperugia.it pec: crocebianca.perugia@pec.it



Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

Informativa agli utenti sul trattamento dei dati personali

Gentile Utente,
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, la **Pubblica Assistenza Croce Bianca Perugia ODV** (di seguito denominata anche "Associazione"), La informa che i Suoi dati personali acquisiti in occasione della segnalazione di suggerimenti, proposte, reclami o disservizi, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa richiamata. Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione e di tutela dei Suoi diritti.



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Croce Bianca Perugia**, con sede legale in Via Cestellini, 1 - 06135 Perugia (PG) e C.F. 03169610544, in persona del legale rappresentante pro tempore.



TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI

In relazione alle finalità di cui alla presente informativa, formeranno oggetto di trattamento i Suoi dati personali anagrafici e di contatto (quali nome e cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, telefono fisso/mobile ed e-mail) da Lei forniti in occasione della segnalazione di suggerimenti, proposte, reclami o disservizi, tramite apposito modulo.



FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti saranno trattati per finalità di gestione delle Sue segnalazioni, ovvero per valutare suggerimenti, proposte, reclami o disservizi, e fornirLe riscontro rispetto a quanto segnalato.



BASE GIURIDICA

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità sopra esposte non richiede il Suo consenso in quanto è finalizzato a consentire al Titolare l'espletamento di tutte le fasi connesse alla gestione delle segnalazioni pervenute e quindi è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.



NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità sopra indicate è necessario e l'eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità per il Titolare di dar corso alle Sue richieste e/o di rispondere alle Sue segnalazioni.



MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento verrà svolto sia mediante supporti cartacei sia mediante l'ausilio di mezzi e strumenti elettronici, informatici e telematici, e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati.



PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

Il Titolare del trattamento non ricorre a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, per il raggiungimento delle finalità previste nella presente informativa.



PERIODO DI CONSERVAZIONE

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 12 mesi dalla loro acquisizione. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.



CATEGORIE DI DESTINATARI

I Suoi dati personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori dell'Associazione che siano stati precedentemente designati quali soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite – ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679 – per il corretto adempimento delle finalità indicate nella presente informativa.

Senza necessità di un espresso consenso da parte Sua, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali anche a soggetti terzi che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento, ovvero:

- autorità giudiziarie, nonché soggetti che siano legittimati ad accedere ai dati personali degli Interessati in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative comunitarie;
- consulenti legali che svolgono attività di assistenza in materia di tutela dei diritti contrattuali (gestione del contenzioso, inadempimenti, diffide, transazioni, arbitrati e controversie giudiziarie).



SEGNALAZIONE RECLAMI / DISSERVIZI

MOD 05 B

Rev. 0

Pag. 3/3



I Suoi dati personali non saranno diffusi né ceduti a terzi.



Il Titolare del trattamento non trasferisce i Suoi dati personali verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea. Il Titolare si riserva, tuttavia, la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso i fornitori saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento (UE) 2016/679.



Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali ed in qualità di Interessato Lei ha il diritto a chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati che La riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20). Lei ha altresì diritto a revocare il consenso, senza che, tuttavia, sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, par. 3) nonché il diritto a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardino o che incidano significativamente sulla Sua persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito (art. 22). Quanto al consenso, si evidenzia tuttavia, ove non diversamente specificato, che il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito anche in assenza di consenso, in quanto trova il suo fondamento giuridico nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b).



Per l'esercizio dei diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 può inviare una comunicazione scritta al Titolare del trattamento a mezzo e-mail all'indirizzo privacy@crocebiancaperugia.it



Ai sensi dell'art. 77, Lei ha diritto a proporre formale reclamo all'autorità di controllo (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali) se ritiene che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento (UE) 2016/679. Infine, ai sensi dell'art. 79, se ritiene che i diritti di cui gode a norma citato Regolamento siano stati violati a seguito del trattamento, può proporre un ricorso giurisdizionale nei confronti del Titolare del trattamento.